

2025年1月30日

各位

株式会社プレナス

当社「ほっともっとネット注文」への不正アクセス発生及び個人情報漏えいの可能性に関するお知らせ

当社の「ほっともっとネット注文」の一部のサービス(宅配・for Biz・季節商品予約)に外部からの不正アクセスを受け、お客様の個人情報の一部が外部へ漏えいした可能性があることが判明いたしました。お客様をはじめ関係者の皆様には多大なるご迷惑とご心配をおかけすることとなり、深くお詫び申し上げます。

なお、現時点において、本件に関わる個人情報が実際に漏えいした事実や、漏えいに伴う二次被害が発生した事実は確認されておられません。

現時点で判明している内容は下記のとおりです。

## 記

## 【経緯】

2025年1月12日(日)14時頃、セキュリティ監視センターにて当社サーバーへの不正アクセスを検知し、直ちにアクセス遮断などの必要な対策を実施しました。その後、当社にて影響範囲等の調査を進めておりました。

同年1月26日(日)16時30分頃、同サーバーへの2回目の不正アクセスを検知し、直ちにアクセス遮断などの必要な対策を実施しました。2回目の不正アクセスの調査過程において、クレジットカード情報を含む個人情報の一部が外部へ漏えいした恐れがあるため、該当サービスのクレジットカード決済・登録を停止させていただきました。

## 【情報漏えいの可能性のある個人情報】

氏名、電話番号、メールアドレス、住所、及びクレジットカード情報

## 【対応】

本件事象を認識した後、不正通信の遮断手法の強化など、影響拡大の防止策を講じるとともに、専門機関への相談や個人情報保護委員会への必要な報告を行っております。また、引き続き原因の究明および被害の全体像の把握に努めてまいります。

今後、新たにお知らせすべき事実が判明した場合には、改めてご報告いたします。当社は今回の事態を重く受け止め、セキュリティ体制の見直しやネットワーク監視体制の強化を含め、再発防止に全力で取り組んでまいります。

<本件に関するお問い合わせ先>

お客様センター

電話番号 0120-2074-86

メールでのお問合せ

<https://www.hottomotto.com/contact>

以上